

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER udgave 280923 (B2C)

Anvendelsesområde

Nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle forbrugerkøb, herunder tilbud, salg og leverancer, fra Prototal Damvig A/S (herefter kaldet "Sælger") via hjemmesiden www.damvig.dk samt andre salg, hvor Sælger og kunden (herefter "Kunden") ikke mødes fysisk (anden elektronisk bestilling eller andre fjernsalg).

Sælgers adresse og kontaktoplysninger:

Prototal Damvig A/S
CVR-nr. DK30570766
Kuldysen 6B
2630 Taastrup
Tlf.: +45 43 99 37 36
Email: info@damvig.dk

Tilbud og aftaleindgåelse

Når Kunden bestiller varer hos Sælger, vil Kunden umiddelbart herefter modtage en kvittering for bestillingen. Denne er udelukkende en kvittering for, at Sælger har modtaget ordren. Aftalen mellem Kunden og Sælger er først juridisk bindende, når Sælger sender ordrebekræftelse samt faktura for de bestilte varer til Kunden.

Sælger kan til enhver tid annullere en ordre, der ellers var accepteret, på grund af trykfejl, tekniske fejl eller problemer, udsolgte varer eller lignende.

Skriftlige tilbud fra Sælger er alene bindende, såfremt de skriftligt accepteres af Kunden inden 30 dage fra tilbuddets datering. I modsat fald anses tilbuddet for bortfaldet. Mundtlige tilbud er ikke bindende for Sælger, medmindre Sælger fremsender skriftlig ordrebekræftelse til Kunden. De i ordrebekræftelsen angivne vilkår er herefter gældende.

For specialfremstillede varer forbeholder Sælger sig retten til at ændre tilbuddet i enhver henseende, indtil Sælgers endelige godkendelse af Kundens udkast eller originalmateriale foreligger.

Priser

Alle anførte priser er i danske kroner ekskl. moms og eventuelle andre omsætningsafgifter.

Prisen for køb af varer fremgår af ordrebekræftelsen og/eller på fremsendte faktura.

Såfremt Sælgers omkostninger forøges som følge af Kundens forhold, kan Sælger kræve godtgørelse herfor.

Betalingsbetingelser

Mulige betalingsmuligheder: Mastercard eller Visa/ Dankort.

Betalingsbetingelserne er netto kontant ved Kundens bestilling af varen, medmindre andet skriftligt er aftalt i ordrebekræftelsen eller faktura.

Betaler Kunden ikke til aftalt tid, beregnes en morarente på 2% pr. påbegyndt måned.

Hvis levering udskydes på grund af Kundens forhold (fordringshavermoral) er Kunden forpligtet til at foretage enhver betaling til Sælger, som om levering var sket til aftalt tid.

Levering

Levering sker fra Sælgers forretningsadresse. Fragtomkostninger, gebyrer til tredjemænd og lignende oplyses altid, inden bestilling afgives, så Kunden kender den totale omkostning ved bestilling.

Dette uanset om Sælger ved egne folk eller ved tredjemænd i henhold til særskilt aftale med Kunden bringer salgsgenstanden frem til Kunden. I så fald betaler Kunden fragt fra leveringsstedet.

Sælger anvender PostNord til levering.

Sælger leverer kun til fastlandet, brofaste øer samt Bornholm.

Leveringstider angivet af Sælger er efter bedste skøn og i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Ved ændrede forudsætninger, herunder underleverandørforsinkelse, er Sælger berettiget til at udskyde leveringen, men må uden ugrundet ophold meddele Kunden den ændrede leveringstid.

Ved enhver forsinkelse, hvor Kunden forudgående har gjort Sælger opmærkning på, at præcis levering var afgørende, har Kunden ret til at hæve købet.

Sælger er ikke ansvarlig for eventuelt tab – hverken direkte eller indirekte – som Kunden måtte få på grund af den forsinkede eller manglende leverance.

Hvis forsinkelse ved levering skyldes, at Sælger er i en situation, som angivet i afsnittet om ansvarsbegrænsning, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer.

Immaterielle rettigheder og ansvar

Kunden ejer alle immaterielle rettigheder til 3D-filer og tegninger, der anvendes i forbindelse med bestilling og fremstilling af varer.

Kunden indestår overfor Sælger at være rettighedshaver til de 3D-filer, tegninger, slutdesign og øvrige tekniske beskrivelser, som videregives til Sælger og som bestilles af Kunden

Kunden er forpligtet til at friholde Sælger for ethvert tab, erstatningsansvar, sagsomkostninger og øvrige udgifter, der måtte opstå som følge af, at tredjemænd berettiget hævder, at Sælger, ved fremstillingen af de pågældende varer, krænker dennes immaterielle rettigheder.

Hvor Kunden uploader 3D-filer, tegninger eller tekniske beskrivelser via Sælgers hjemmeside, påtager Sælger sig intet ansvar for denne datatransmission.

Tolerancer

Kunden har ansvaret for, at de 3D-filer, tegninger og øvrige tekniske beskrivelser, som gives til Sælger i forbindelse med bestilling af varer, er korrekte. Har Sælger ikke skriftligt bekræftet accept af tolerancer noteret i eventuel 2D dokumentation, finere end DS 2768-1 M, ignoreres disse.

Sælger påtager sig derfor intet ansvar for Kundens fejlinformation i forbindelse med bestillingen.

Har Køber ikke anført yderligere om nøjagtigheden og fremgår dette ikke af ordrebekræftelsen fra Sælger, gennemføres ordre med den generelle tolerance standard ISO 2768-1 M.

Destruktion af 3D-filer

De af Kunden leverede 3D-filer, til brug for fremstilling af varer, destrueres løbende.

Sælger laver ikke back-up af 3D-filer, tegninger eller tekniske beskrivelser i øvrigt.

Reklamation

Aftalen er omfattet af købelovens regler for varekøb. Kunden har derfor 24 måneders reklamationsret.

Kunden skal kontakte Sælger angående reklamationen, inden varen sendes retur. Hvis reklamationen er berettiget, betyder det, at Kunden enten kan få varen repareret, ombyttet, få pengene tilbage eller afslag i prisen afhængig af den konkrete situation.

Kunden skal reklamere inden rimelig tid, efter at Kunden har opdaget manglen. Reklamation inden 2 måneder er altid rettidig.

Sælger er uden ansvar for fejl og mangler, der skyldes forkert montering, fejlagtig eller usædvanlig brug, ændringer eller tekniske indgreb foretaget uden Sælgers skriftlige samtykke samt overlast og almindeligt slid.

Kunden er ansvarlig for at pakke varen forsvarligt ind inden forsendelse. Kunden afholder som udgangspunkt udgiften til returforsendelsen. Såfremt reklamationen er berettiget, dækker Sælger omkostninger til fragten.

Ansvarsbegrænsning

Sælger kan kun afkræves erstatning for tab som følge af mangler, hvis Sælger har handlet i strid med almindelig hæderlighed eller givet Kunden vildledende oplysninger eller forsømt at oplyse om en mangel, som Sælger kendte eller burde kende eller manglen efter køkets indgåelse er forårsaget af Sælgers forsømmelse.

Sælger er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering og tab af fortjeneste, uanset om det skyldes simpel eller grov uagtsomhed.

Sælger har produktansvar over for leverancens skadeforvoldelse på personer og tab af forsørger i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Sælger sig intet produktansvar.

Sælger kan ikke drages til ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, såfremt de forhindres af eller gøres urimeligt byrdefulde som følge af brand, eksplosion, naturkatastrofer, krig, uroligheder, undtagelsestilstande, beslaglæggelse, valutarestriktioner, import/eksportforbud, almindelig vareknaphed, arbejdskonflikt og mangel på transport, generel mangel ved eller forsinkelse af leverance fra underleverandører eller andre omstændigheder uden for sælgers herredømme.

Sælger skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette Kunden om begivenhedens opståen og ophør. Både Kunden og Sælger er berettiget til, ved skriftlig meddelelse til den anden, at hæve aftalen, når den opfyldelse inden for rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Persondatapolitik

Kunden kan læse mere om Sælgers behandling af personoplysninger og Sælgers privatlivspolitik [her](#).

Klageadgang

Kunden kan som forbruger klage over købet til info@damvig.dk. Kan Sælger og Kunden ikke finde en løsning, kan Kunden klage via klageportalen hos Nævnenes Hus:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-kommissionens online klageportal [her](#).